

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия №19» города Калуги

(наименование организации)

на 20 19 год

1	2	3	4	5		6
				Сведения о ходе реализации мероприятий	фактический срок реализации	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1	2	3	4	5	6	
1. Открытость и доступность информации об организации						
Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об организации, осуществленной организацией	Обновление сведений, содержащихся в официальном образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»: 1) наличие сведений о деятельности организации	До 31.01.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Администрация Заместители директора по УВР Крилина Д.Ю., Е.Ю.Мартыных, М.К.Ракова, В.В.Губанова, учитель информатики Лебедева Т.И.			
образовательную	(информация о месте нахождения образовательной организации,					

<p>деятельность (далее организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты);</p> <p>2) наличие сведений о структуре организации и органах ее управления (размещение копий положений об органах управления в формате Portable Document Files (.pdf));</p> <p>3) наличие документов об организации (размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ</p> <p>«Об образовании в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон №273-ФЗ), в формате pdf;</p> <p>4) наличие сведений о реализуемых образовательных программах (размещение копий образовательных программ в формате pdf; соответствующей информации о дополнительных общеразвивающих программах при наличии в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвиды образования «Дополнительное образование детей и взрослых»;</p> <p>5) наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации (размещение информации об объеме финансово-хозяйственной деятельности или</p>				
---	---	--	--	--	--

	<p>бюджетной смете, муниципальном задании); б) наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации (размещение информации об оборудованных учебных кабинетах; объектах для проведения практических занятий, объектах спорта, условиях питания обучающихся; условиях охраны здоровья обучающихся, о доступе к обучающимся, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся); г) наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (размещение сведений о порядке приема в образовательную организацию, о порядке отчисления, информации о порядке оказания платных образовательных услуг)</p>		<p>До 31.01.2019, далее - постоянно в</p>	<p>Администрация Заместитель директора по УВР В.В.Губанова,</p>	
<p>Представление на официальном сайте</p>	<p>Обновление сведений, содержащихся на официальном образовательной организации в</p>	<p>(актуализация) на сайте</p>			

<p>организации в сети Интернет неполных сведений о педагогических работниках организации</p>	<p>подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»: - контактным электронным почтой руководителя организации; - контактным телефоном, электронной почте заместителя руководителя организации; - преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах. В случае отсутствия по штатному расписанию в организации должности заместителя руководителя, размещение на сайте надписи «Должность заместителя директора по штатному расписанию предусмотрена», «Должность заместителя заведующей (его) по штатному расписанию предусмотрена»</p>	<p>течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>учитель информатики Лебедева Т.И.</p>		
<p>Не соответствующие минимальным требованиям сайтов образовательных</p>	<p>1. Размещение на сайте образовательной организации информации о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону</p>	<p>До 31.01.2019</p>	<p>Администрация Заместитель директора по УВР Е.Ю.Мартовых, учитель информатики Лебедева Т.И.</p>		

<p>организаций по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, помощью электронных сервисов, отсутствие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>2. Разработка и внедрение на официальном сайте организации: - электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), внесения участниками образовательного процесса предложений, связанных с деятельностью образовательной организации (электронная форма, on-line сервис), получения консультации по оказываемым услугам; - иного дистанционного способа</p>	<p>До 31.03.2019</p>	<p>Администрация Заместитель директора по УВР Е.Ю.Маргвях, учитель информатики Лебедева Т.И.</p>		
	<p>3. Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>До 31.03.2019</p>	<p>Администрация Заместитель директора по УВР Е.Ю.Маргвях, учитель информатики Лебедева Т.И.</p>		

Отсутствие обеспеченности доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, на доступных на официальном сайте организации)	1. Разработка и внедрение на официальном сайте организации электронного сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан (с возможностью поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	До 31.03.2019	Администрация Заместитель директора по УВР Е.Ю. Мартыных, учитель информатики Лебедева Т.И.		
	2. Назначение приказом руководителя образовательной организации специалиста по взаимодействию с гражданами	До 31.01.2019	Директор Миронов Д.Э.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации	1. Проведение мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов	До 31.01.2019, далее - август 2019 года	Администрация Заместитель директора по АХР М.А. Мулюкина		
--	--	---	---	--	--

	<p>2. Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации</p> <p>3. Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации на ее официальном сайте</p>	<p>По мере финансирования</p> <p>Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>Администрация Заместитель директора по АХР М.А.Мулюкина, учитель информатики Лебедева Т.И.</p>		
<p>Частичное создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>1. Переоснащение и (или) переоборудование имеющихся в образовательной организации помещений для кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т.д.)</p> <p>2. Предоставление возможности обучающимся посещения тренажерного зала за счет переоснащения и (или) переоборудования имеющихся помещений</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Администрация Заместитель директора по АХР М.А.Мулюкина</p>		

<p>Частичное создание условий для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>1. Проведение психологических и социологических исследований, опросов и размещение указанных сведений на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>социальный педагог Бычкова С.А., педагог-психологи Губанова В.В., Минкина В.А., учителя-предметники, учитель информатики Лебедева Т.И.</p>		
	<p>2. Обеспечение в образовательной организации возможности оказания психологической консультации</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Педагоги-психологи Губанова В.В., Минкина В.А.</p>		
<p>Реализация в образовательной организации 1 или 2 дополнительных общеобразовательных программ</p>	<p>Исследование возможностей расширения перечня дополнительных образовательных программ, запроса на них и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации»</p>	<p>До 01.09.2019</p>	<p>Заместители директора по УВР Д.Ю.Кирилина, учитель информатики Лебедева Т.И.</p>		

<p>Отсутствие на сайтах образовательных организаций условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся</p>	<p>Обновление (актуализация) на официальном сайте образовательной организации информации: - о конкурсах и олимпиадах в отчетном году, проводимых при участии организации; - о победителях конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный в отчетном году); - о победителях в отчетном году спортивных олимпиад различного уровня (всероссийский, международный, региональный); - о мероприятиях по сдаче норм ГТО</p>	<p>До 31.01.2019</p>	<p>Администрация Заместитель директора Крилина Д.Ю., Е.Ю.Мартвых, М.К.Ракова, В.В.Губанова, учителя-предметники, учитель информатики Лебедева Т.И.</p>		
<p>Имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической или медицинской)</p>	<p>1. Разработка программ психологического сопровождения всех категорий обучающихся и воспитанников и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>До 28.02.2019</p>	<p>Педагоги-психологи Губанова В.В., Минкина В.А., учитель информатики Лебедева Т.И.</p>		

социальной)	<p>2. Разработка комплекса коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации</p> <p>3. Актуализация на сайте образовательной организации программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве</p>	До 28.02.2019	<p>Педагоги-психологи Губанова В.В., Минкина В.А., учитель информатики Лебедева Т.И.</p>		
Отсутствие условий для организации и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>1. Обеспечение данной категории обучающихся:</p> <p>- специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами;</p> <p>- техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования</p>	Постоянно при наличии детей с ОВЗ, требующих создания специальных условий	<p>Заместитель директора по УВР Е.Ю.Мартвых, библиотекарь Исламгарева Л.Н., заместитель директора по АХР Мулюкина М.А.</p>		
	<p>2. Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий.</p>	В течение 2019 года	<p>Педагоги-психологи Губанова В.В., Минкина В.А.</p>		

	3. Мониторинг условий обучения детей с ОВЗ и инвалидов	Постоянно	Заместитель директора по УВР Е.Ю.Мартвых, социальный педагог Бычкова С.А.		
--	--	-----------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Имеющиеся условия доступности услуг для инвалидов частично удовлетворяют их потребностям	1. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	при наличии детей с ОВЗ, требующих создания специальных условий	Директор Миронов Д.Э.		
	2. Обеспечение возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому;	9	Администрация Заместитель директора по УВР Е.Ю.Мартвых, учитель информатики Лебедева Т.И., учителя- предметники,		
	3. Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Социальный педагог Бычкова С.А.		

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Имеются неудовлетворительные оценки	1. Организация пикета психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью	В течение 2019 года	Педагоги-психологи Губанова В.В., Минкина В.А.		
-------------------------------------	--	---------------------	--	--	--

<p>доброжелательности, вежливости и компетенции работников организации в числе опрошенных респондентов</p>	<p>создания комфортной среды в образовательной организации.</p>				
	<p>2. Организация цикла бесед с работниками столовой и обслуживающим персоналом образовательной организации по этике поведения.</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Директор Миронов Д.Э.</p>		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Имеются неудовлетворительные оценки материально-технического обеспечения организации в числе опрошенных респондентов</p>	<p>1. Обновление материально-технической базы образовательной организации</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Администрация Заместитель директора по АХР М.А.Мулюкина</p>		
	<p>2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг</p>	<p>1 квартал 2019 года</p>	<p>Директор Миронов Д.Э.</p>		
<p>Имеются неудовлетворительные оценки качества предоставляемых образовательных услуг в числе опрошенных</p>	<p>1. Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в образовательной организации.</p>	<p>До 31.01.2019</p>	<p>Директор Миронов Д.Э.</p>		
	<p>2. Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Директор Миронов Д.Э.</p>		

получателей образовательных услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются неготовые рекомендовать организацию родственным и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и овещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	В течение 2019 года	Администрация Заместители директора по УВР Крилина Д.Ю., Е.Ю. Мартвых, М.К. Ракова, В.В. Губанова, учитель информатики Лебедева Т.И.		

Директор



(Handwritten signature)

Д.Э. Миронов